

管理學

答題說明：

- 1、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆作答，否則一律不計分。
- 2、請依順序作答並標明題號，否則一律不計分。
- 3、請勿長篇大論不知所云。

- 一、在這個沒有特殊專長的大學畢業只能拿到 22K 的時代裏，有人認為人力資源管理所面對的最大挑戰在於一員工低度忠誠、低度工作動機與高度的轉職意圖。請問，若是您所在的企業中正好有一群這樣的員工，你認為可以採取何種方式或理論來激勵這些員工呢？(20%)
- 二、何謂效率？何謂效能？請以您個人工作或生活經驗舉例說明。(15%)
- 三、何謂交易型領導？何謂轉換型領導？請以您所認識的國內外任何人員說明其展現出何種的領導行為？(25%)
- 四、請問策略性規劃的程序為何？請以您個人工作或生活經驗舉例說明。(25%)
- 五、您認為管理一家以有形產品為主的公司與另一家以休閒服務為有的公司，兩者之間最大的差異在哪裏？(15%)